

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY B-EFEKT a.s.

I.

Základní ustanovení obchodních podmínek, definice pojmů

1.1 Základní ustanovení obchodních podmínek

1.1.1 Obchodní podmínky pro založení a užívání účtu v systému Biteffect (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti poskytovatele platebních služeb malého rozsahu společnosti B-Efekt.a.s, identifikační číslo 27245888, se sídlem: Sokolovská 126/40, Karlín, 186 00 Praha 8 (dále jen Systém) a klientů využívajících platebních služeb poskytovaných v rámci Systému (dále jen Klient/i) a využívajících platební účet v Systému (dále jen Klientský účet).

1.1.2 Přijímáním a odsouhlasením obchodních podmínek dochází k uzavření smlouvy o založení a užívání Klientského účtu (dále jen „Smlouva“).

1.1.3 Obchodní podmínky blíže specifikují část obsahu Smlouvy v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 nového zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění, a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran.

1.1.4 Smluvní strany provedením úkonů směřujících k uzavření Smlouvy prohlašují, že jsou jim v okamžiku uzavření Smlouvy známy platné Obchodní podmínky a že s jejich obsahem vyjadřují svůj bezvýhradný souhlas. Smluvní strany se zavazují řídit se Obchodními podmínkami ve znění platném ke dni uzavření Smlouvy. Znění Obchodních podmínek je zveřejňováno na Internetu na adrese <https://biteffect.net> Do Obchodních podmínek v písemné podobě lze nahlédnout v sídle společnosti Sokolovská 126/40, Karlín, 186 00 Praha 8

1.2 Definice pojmů

1.2.1 „Poskytovatelem“ se rozumí společnost B-Efekt.a.s, IČO 27245888, se sídlem Sokolovská 126/40, Karlín, 186 00 Praha 8, která je zapsána v Registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, vedeném Českou národní bankou, a je provozovatelem platebního systému Biteffect Platební systém Biteffect je dále uváděn jako „Platební systém“. Přístup k Systému a klientskému účtu je umožněn prostřednictvím počítačového rozhraní (dále jen „web interface“).

1.2.2 „Klientský účet“ je platebním účtem pro příjem a správu peněžních prostředků a je používán jako nástroj pro poskytování platebních služeb dle §3 zákona č. 370/2017 Sb. o platebním styku.

1.2.3 „Partner“ je obchodní partner Poskytovatele, který je příjemcem plateb za zboží a služby a dalších peněžních převodů (dále jen „Platby“) prostřednictvím klientského účtu.

1.2.4 „Klientem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy s Poskytovatelem užívá klientský účet při platbách příjemcům.

1.2.6 „Směnnou transakcí“ se rozumí směna českých korun na jinou měnu, případně opačný postup, nebo směna dvojích jiných měn, přičemž veškeré směnné transakce mohou být prováděny pouze v kontextu poskytované platební služby, nikoliv odděleně.

1.2.7 „Zrušením klientského účtu“ se rozumí vyrovnání veškerých závazků a pohledávek mezi Klientem a Poskytovatelem způsobem stanoveným v Obchodních podmínkách, které vznikly na základě a v souvislosti s používáním tohoto účtu.

1.2.8 „Platbou“ se rozumí jakákoliv transakce zadaná Klientem prostřednictvím klientského účtu, provedená za podmínek níže stanovených.

II.

Platby prostřednictvím klientského účtu

2.1 Poskytovatel je oprávněn nakládat s klientským účtem Klienta pouze v souladu a na základě pokynů Klienta, Smlouvy a Obchodních podmínek. Klient je oprávněn používat klientský účet pouze v souladu se Smlouvou, Obchodními podmínkami a zásadami uvedenými na internetových stránkách www.biteffect.net

2.2 Klient je oprávněn požadovat prostřednictvím Poskytovatele provedení operací s klientským účtem, které jsou popsány v Obchodních podmínkách nebo na internetových stránkách www.biteffect.net. Platby lze realizovat pouze způsobem stanoveným v Obchodních podmínkách a na příslušných webových stránkách.

2.3 Požaduje-li Klient provedení transakce, jejíž hodnota převyšuje zůstatek na klientském účtu, Poskytovatel tento požadavek odmítne a o tomto odmítnutí informuje Klienta.

2.4 Maximální výše jedné transakce nesmí přesahovat částku 5 000 CZK v případě neregistrovaných Klientů a částku 250 000 CZK u registrovaných Klientů.

2.5 Systém zajišťuje maximálně zjednodušený proces pořízení, plnění a provádění jednotlivých transakcí v systému. Používat Systém je klient oprávněn pouze a výhradně pro platební služby specifikované v §3 zákona č. 370/2017 Sb. o platebním styku a na které se vztahuje povolení České národní banky.

III.

Zřízení a způsob užívání platebního účtu v systému

3.1 Registrace Klienta a pokyn k platbě je prováděn prostřednictvím internetových stránek <https://app.biteffect.net>. Klient zadává příslušné údaje, tedy zejména jméno, příjmení, e-mailovou adresu, mobilní telefon, pohlaví, občanství, datum narození. Po řádném dokončení registrace obdrží Klient Přístupové údaje ke svému klientskému účtu obvykle na uvedenou adresu elektronické pošty. Po přístupu do účtu klient musí dokončit proces ověření kliknutím na tlačítko „Ověřit účet“ a postupovat podle instrukcí na stránkách.

3.2 Veškeré informace k registraci včetně registračního formuláře a podrobného návodu k využívání služby jsou dostupné na www.biteffect.net. Formulář pro provedení registrace, jakož i celý Systém, je řádně zabezpečen před nežádánými zásahy třetích osob.

3.3 S údaji sdělenými Klientem Poskytovateli je Poskytovatel oprávněn nakládat pouze způsobem odpovídajícím příslušným ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění, přičemž Klient uzavřením smlouvy a jejich poskytnutím vyjadřuje svůj souhlas s jejich zpracováním v rozsahu a za účelem, který je v souladu s všeobecně závaznými právními předpisy.

3.4 O provedené registraci zašle Poskytovatel Klientovi potvrzení elektronickou poštou na adresu uvedenou Klientem v registračním formuláři, včetně dalších instrukcí a popisu služeb.

3.5 Poskytovatel může Klienta požádat o doplnění nebo změnu údajů sdělených při registraci a naopak.

3.6 Poskytovatel neodpovídá za škody, které vzniknou Klientovi v důsledku použití Přístupových údajů třetí osobou. V případě ztráty, odcizení či možného zneužití některého z Přístupových údajů je Klient povinen Poskytovatele elektronicky požádat o zneplatnění stávajících přístupových údajů a o vystavení nových přístupových údajů ke svému klientskému účtu. Poskytovatel provede toto zneplatnění přístupových údajů bez zbytečného odkladu.

3.8 Zadáním pokynu k platbě prostřednictvím webu Držitel uděluje pokyn Poskytovateli k provedení platby. Systém o zadání pokynu k platbě informuje Klienta prostřednictvím příslušné zprávy, odeslané na e-mail Klienta, případně prostřednictvím web interface.

3.9 Po zadání pokynu k platbě má Klient 15 minut na provedení platby. V případě, že k tomu nedojde, bude transakce automaticky stornována.

3.10 Pokud v okamžiku doručení pokynů k Platbě nelze tuto platbu vyřídit, Klient obdrží příslušné oznámení na e-mail, případně prostřednictvím web interface. V případě, že během 24 hodin Systém nenalezne možnost, jak platbu vyřídit, bude tato platba automaticky stornována. Jakmile se naskytne možnost objednávku vyřídit, je Klientovi odesláno na e-mailovou adresu uvedenou při registraci příslušné oznámení, následně má Klient 15 minut na provedení platby; pokud se tak nestane, dojde k automatickému stornování pokynu k Platbě. V případě, že Klient neprovede platbu během 15 minut, je třeba k provedení platby celý postup zopakovat.

3.11 Po uskutečněním připsání požadované částky do Systému, systém během 5 minut uskuteční převod dle pokynu z klientského účtu Klienta. V případě, že z jakýchkoliv důvodů nelze převod uskutečnit, dochází k nekonečnému počtu opakování této operace, a to až do úspěšného provedení převodu. Klient má právo zrušit nedokončenou platbu a také kdykoliv zkontrolovat stav platby prostřednictvím svého klientského účtu, a to po zadání svých přihlašovacích údajů.

3.12 Platba je považována za dokončenou v okamžiku převodu peněžních prostředků ze Systému dle pokynů Klienta.

3.13 Platby, pokyny k platbám a také další transakce jsou vyřizovány výhradně prostřednictvím web interface a jsou zaznamenávány hardwarovými a softwarovými prostředky Webu.

3.14 V případě vrácení peněžní částky jsou provize odečteny z převáděné částky, která byly připsána na klientský účet. Pokud bylo storno objednávky způsobené technickou poruchou nebo jiným zaviněním Poskytovatele, nebudou z klientského účtu odečítány provize.

3.15 Systém má právo odmítnout poskytnutí služby Klientovi s uvedením důvodů takového odmítnutí.

IV. Povinnosti a odpovědnost Poskytovatele

4.1 Poskytovatel po registraci v systému pošle Přístupové údaje a další instrukce ke Klientskému účtu na e-mailovou adresu Klienta uvedenou při registraci.

4.2 Poskytovatel v případě sporu s Klientem prokazuje, že operace, jíž se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

4.3 Poskytovatel umožní Klientovi kdykoliv si ověřit uskutečněné operace a zůstatek peněžní hodnoty uchovávané na Klientském účtu prostřednictvím přístupu ke Klientskému účtu.

4.4 Poskytovatel nese odpovědnost za ztracenou část peněžní hodnoty uchovávané nebo převáděné z klientského účtu a za chybné provedení operací Klienta, pokud byly ztráta nebo chybně provedené operace způsobeny selháním Systému, přístroje či jiného zařízení a toto selhání nebylo způsobeno prokazatelně vědomým nebo neúmyslným jednáním Klienta. Poskytovatel však neodpovídá za škody vzniklé Klientovi v důsledku ztráty Přístupových údajů ke Klientskému účtu či škody vzniklé protiprávním jednáním třetích osob nebo chybou na straně Klienta při zadávání pokynu k platbě.

4.5 Poskytovatel má oprávnění zablokovat příslušnou částku nebo celou částku na Klientském účtu, a taky znepřístupnit platební účet v případě, že má pochybnosti o původu peněz, účelu transakce, nezúčtovaných platbách a další pochybnosti. Blokace částky lze provést i bez upozornění Klienta.

V.

Povinnosti a odpovědnost Klient

5.1 Klient je oprávněn užívat Klientský účet pouze v souladu s Obchodními podmínkami a zásadami uvedenými na webových stránkách www.biteffect.net, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti peněžní částky a peněžních operací.

5.2 Klient je povinen v případě ztráty nebo odcizení nebo vzniklé možnosti zneužití Přístupových údajů ohlásit tuto skutečnost neprodleně Poskytovateli a požádat o vydání nových Přístupových údajů.

VI.

Dobíjení finančních prostředků na Klientském účtu, informace o stavu finančních prostředků a o provedených transakcích prostřednictvím Klientského účtu

6.1 Klient může kdykoliv navýšit stav peněžních prostředků na svém nebo cizím Klientskému účtu. Navýšit stav peněžních prostředků je možné pouze způsoby uvedenými na internetových stránkách www.biteffect.net

6.2 Poskytovatel umožní Klientovi po zadání Přístupových údajů zjistit disponibilní zůstatek na Klientském účtu kdykoliv prostřednictvím aplikace, případně prostřednictvím web interface na základě jeho pokynů.

6.3 Ustanoveními tohoto článku Obchodních podmínek není dotčeno právo Klienta požadovat zrušení svého Klientského účtu způsobem stanoveným v článku VII. Obchodních podmínek.

VII.

Zrušení Klientského účtu, zpětná výměna peněžních prostředků

7.1 Klient je oprávněn vypovědět Smlouvu. Výpovědní lhůta činí 15 dní a počíná běžet první den po doručení výpovědi. Klientský účet je zrušen Poskytovatelem o půlnoci posledního dne výpovědní lhůty.

7.2 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu a Klientský účet zrušit v případě, že Klient neprovede po dobu jednoho roku s klientským účtem žádnou transakci. O vypovězení Smlouvy a zrušení klientského účtu Poskytovatel informuje Klienta. Výpovědní lhůta činí 30 dní a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Klientský účet je zrušen o půlnoci posledního dne výpovědní lhůty.

7.3 Při operaci zrušení Klientského účtu odečte Poskytovatel z aktuálního zůstatku peněžní hodnoty platby prováděné do okamžiku zrušení klientského účtu, poplatek za převod peněžních prostředků z bankovního účtu Poskytovatele na bankovní účet Klienta a rovněž pokuty za porušení podmínek Smlouvy dle platného ceníku. Konečný zůstatek převede jakýmkoliv dostupným a vhodným způsobem.

7.5 Klient může požadovat zpětnou výměnu peněz v souladu s Obchodními podmínkami i bez zrušení jeho Klientského účtu. Ustanovení Obchodních podmínek upravujících zrušení Klientského účtu se použije přiměřeně.

7.6 Zpětná výměna peněz může být provedena na základě žádosti Klienta a jeho pokynu v Klientském účtu na internetové adrese www.biteffect.net Při zpětné výměně Klient uhradí Poskytovateli náklady bezprostředně vynaložené v souvislosti s touto zpětnou výměnou, především částku účtovanou bankou za převod peněžních prostředků z účtu Poskytovatele na účet Klienta a částku komise dle platného ceníku zveřejněného na stránkách www.biteffect.net O tyto náklady bude zmenšen zůstatek na Klientském účtu. Zpětná výměna peněz bude prováděna v termínech určených pro zpětnou výměnu v pracovních dnech. Zpětná výměna bude provedena jakýmkoliv dostupným a vhodným způsobem.

VIII.

Náklady a odměna Poskytovatele

8.1 Při zpětné výměně peněz a při zrušení Klientského účtu je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu nutných nákladů, které s těmito operacemi souvisejí. Jde o částku účtovanou bankou za převod peněžních prostředků, pokuty ze způsobených reklamací nebo podvodných operací a komisioní poplatek Systému Biteffect.

8.2 Poskytovatel je oprávněn požadovat úhrady za poskytované služby a pokuty spojené s využíváním Klientského účtu a s provedenými transakcemi v souladu s platným Ceníkem služeb umístěným na www.biteffect.net Do Ceníku služeb v písemné podobě lze nahlédnout v sídle a provozovnách Poskytovatele.

IX.

Reklamace provedených operací

9.1 Klient je oprávněn reklamovat u Poskytovatele chybně provedené operace do 14 dnů od jejich zjištění, nejpozději však do 1 roku od chybně provedené operace. Reklamaci je nutné provést písemně na adresu Poskytovatele, nebo prostřednictvím elektronické pošty. Poskytovatel po obdržení reklamace provede šetření za účelem zjištění její oprávněnosti. Poskytovatel je povinen do 1 měsíce po obdržení písemné reklamace sdělit Klientovi výsledky svého šetření a stanovisko k reklamaci.

9.2 V případě, že budou splněny podmínky odpovědnosti Poskytovatele za chybně provedené operace (článek 4 Obchodních podmínek), je Poskytovatel povinen doplnit Klientský účet, jež je předmětem reklamace, o částku finančních prostředků, o kterou se snížila hodnota peněz na Klientském účtu v důsledku provedení chybné operace, za niž Poskytovatel odpovídá.

X.

Závěrečná ustanovení, změny obchodních podmínek

11.1 Obchodními podmínkami nejsou dotčena ustanovení všeobecně závazných právních předpisů upravujících ochranu spotřebitele.

11.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit Obchodní podmínky, přičemž za změněné a platné jsou Obchodní podmínky považovány v okamžiku jejich uveřejnění prostřednictvím Internetu na adrese www.biteffect.net

11.3 Klient je oprávněn vypovědět Smlouvu do jednoho měsíce od platnosti změny Obchodních podmínek písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli. Pokud Klient Smlouvu nevypoví, má se za to, že se změnou Obchodních podmínek bez výhrad souhlasí.

11.4 Archivaci změn Obchodních podmínek zajišťuje Poskytovatel.

XI.

Řešení sporů

12.1 Jestliže Klient v souladu s Obchodními podmínkami reklamoval chybnou operaci nebo se u Poskytovatele bezúspěšně domáhal jiné nápravy, má právo obrátit se na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi Poskytovateli a Klientovi při poskytování platebních služeb malého rozsahu č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Bližší informace o finančním arbitrovi jsou uvedeny na www.finarbitr.cz. Tímto není dotčeno právo Klienta obrátit se na příslušný soud.

Tyto všeobecné obchodní podmínky byly přijaty v Praze

dne 01.02.2018.

Aktuální změna proběhla dne 1.03.2018