

## Řešení sporů

Jestliže Client v souladu s Obchodními podmínkami reklamoval chybnou operaci nebo se u Poskytovatele bezúspěšně domáhal jiné nápravy, má právo obrátit se na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi Poskytovateli a Klientovi při poskytování platebních služeb malého rozsahu č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Bližší informace o finančním arbitrovi jsou uvedeny na [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Tímto není dotčeno právo Klienta obrátit se na příslušný soud.