
VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY B-EFEKT a.s.

účinné od 01. 01. 2024

1 Základní ustanovení obchodních podmínek, definice pojmů

1.1 Základní ustanovení obchodních podmínek

- 1.1.1 Společnost **B-Efekt a.s.**, IČO: 272 45 888, se sídlem Husitská 853/13, 130 00 Praha 3, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 9960, e-mailová adresa pro komunikaci: info@biteffect.net, je poskytovatelem platebních služeb malého rozsahu na základě zápisu do registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu ze dne 25. 9. 2015 (dále jen „**B-efekt**“ nebo „**Poskytovatel**“).
- 1.1.2 Tyto obchodní podmínky blíže specifikují část obsahu Smlouvy v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a upravují poskytování služeb spočívajících zejména v založení a užívání klientského účtu v systému Biteffect (dále jen „**Systém**“), provádění tuzemských a mezinárodních převodů peněz a další vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Klientů (dále jen „**Obchodní podmínky**“).
- 1.1.3 Přijetím a odsouhlasením Obchodních podmínek dochází k uzavření smlouvy o platebních službách (dále jen „**Smlouva**“)
- 1.1.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo nevstoupit s potenciálním klientem do smluvního vztahu. Poskytovatel je oprávněn vázat poskytování služeb na předložení potřebných dokumentů a informací.

1.2 Definice pojmů

- 1.2.1 **Ceník služeb** – ceník služeb dostupný na internetových stránkách Poskytovatele www.biteffect.net anebo v tištěné podobě v sídle Poskytovatele či v sídle Poboček.
- 1.2.2 **Klient** – fyzická osoba starší 18 let nebo právnická osoba, která na základě Smlouvy s Poskytovatelem užívá Klientský účet.
- 1.2.3 **Klientský účet** – elektronický účet, který Poskytovatel vytvoří Klientovi za účelem poskytování služeb vyjmenovaných v těchto Obchodních podmínkách.
- 1.2.4 **Klientská zóna** – personalizovaná klientská zóna, kterou se rozumí webová rozhraní zřízené a provozované Poskytovatelem pro Klienta, dostupná na internetové adrese (URL): <https://app.biteffect.net/>. Klientská zóna je považována za platební prostředek ve smyslu ust. § 2 odst. 1 písm. d) Zákona o platebním styku.
- 1.2.5 **Platba** – jakákoliv platební transakce (převod peněžních prostředků, vklad peněžních prostředků, výběr peněžních prostředků) k jejímuž provedení dává Klient platební příkaz on-line prostřednictvím Klientské zóny nebo osobně na pobočce, provedená za podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách.

- 1.2.6 **Pobočky** – pobočky poskytovatele uvedeny na adrese: <https://biteffect.net/cs/kontakt/>.
- 1.2.7 **Příjemce** – osoba označená jako příjemce převodu peněz.
- 1.2.8 **Směnná transakce** – směna českých korun na jinou (cizí) měnu, případně opačný postup, nebo směna dvojích cizích měn, přičemž veškeré směnné transakce mohou být prováděny pouze v kontextu poskytované platební služby, nikoliv odděleně.
- 1.2.9 **Smlouva** – smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem; při uzavření Smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku budou Obchodní podmínky poskytnuty (nahrány) do příslušné sekce v rámci Klientské zóny.
- 1.2.10 **Webové stránky** – webové stránky Poskytovatele, tj. www.biteffect.net.
- 1.2.11 **Zákon o platebním styku** – zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.
- 1.2.12 **Zrušení klientského účtu** – vyrovnání veškerých závazků a pohledávek mezi Klientem a Poskytovatelem, které vznikly na základě a v souvislosti s používáním Klientského účtu, a to způsobem stanoveným v těchto Obchodních podmínkách.

2 Předmluvní informace

- 2.1 Předmětem podnikání Poskytovatele je poskytování platebních služeb malého rozsahu v souladu se Zákonem o platebním styku a povolením k činnosti, které mu udělila Česká národní banka.
- 2.2 Orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb malého rozsahu je výhradně Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, Česká republika, www.cnb.cz.
- 2.3 Platební služby poskytuje Poskytovatel na základě Smlouvy včetně Obchodních podmínek a Ceníku služeb. Smlouvu lze uzavřít osobně za přítomnosti obou stran, tak i elektronicky prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.
- 2.4 Poskytovatel poskytuje zejména tyto služby:
 - 2.4.1 vytvoření a správa Klientského účtu v Systému,
 - 2.4.2 provádění tuzemských a mezinárodních převodů peněžních prostředků,
 - 2.4.3 provádění Směnných transakcí,
 - 2.4.4 správa peněžních prostředků v Systému.
- 2.5 Poskytovatel poskytuje služby sám, příp. prostřednictvím svých Poboček.
- 2.6 Úplata za poskytované služby je stanovena v Ceníku služeb.
- 2.7 Informace o aktuálních směnných kurzech jsou zveřejněny v Klientské zóně po přihlášení do Klientského účtu. Strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení aktualizovat a měnit příslušné směnné kurzy používané při platebních transakcích v souladu s ust. § 152 odst. 5 Zákona o platebním styku. Směnné kurzy jsou průběžně aktualizovány v souvislosti s aktuálním vývojem na finančních trzích, který ovlivňuje kurzovou hodnotu jednotlivých cizích měn vůči české koruně, a rovněž s ohledem na aktuální nabídku a poptávku.
- 2.8 Předmluvní dokumenty poskytuje Poskytovatel Klientovi zpravidla následujícím způsobem:

- 2.8.1 uložení do příslušné sekce Klientské zóny,
- 2.8.2 osobním předáním Klientovi.
- 2.9 Nedohodnou-li se strany jinak, je Smlouva uzavřena v českém jazyce na dobu neurčitou.
- 2.10 Není-li pro určité případy sjednáno jinak, je Poskytovatel oprávněn navrhnout Klientovi změnu Smlouvy, a to ve lhůtě alespoň 2 měsíce přede dnem zamýšlené účinnosti takové změny. Pokud Klient návrh Poskytovatele na změnu Smlouvy do okamžiku její účinnosti neodmítne, považuje se návrh za přijatý. Klient je oprávněn návrh na změnu Smlouvy odmítnout způsobem specifikovaným v čl. 12.2 této Smlouvy.
- 2.11 Klient je oprávněn Smlouvu kdykoliv bezúplatně vypovědět za podmínek stanovených níže v této Smlouvě.
- 2.12 **Odstoupení od Smlouvy v případě spotřebitele.** Pokud je Smlouva uzavřena výhradně prostředky komunikace na dálku nebo mimo obvyklé obchodní prostory Poskytovatele, má Klient, pokud je spotřebitelem, právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení od Smlouvy musí obsahovat alespoň identifikaci Klienta (jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu) a příp. i instrukce pro naložení s kladným zůstatkem na Klientském účtu, musí být učiněno v písemné a listinné podobě, podepsáno Klientem a zasláno do sídla Poskytovatele, a to na adresu: Husitská 853/13, 130 00 Praha 3. Odstoupení od Smlouvy je účinné, pokud je Poskytovateli odesláno nejpozději v poslední den lhůty uvedené výše. Došlo-li k odstoupení, je Klient povinen uhradit Poskytovateli poplatky za služby poskytnuté v době trvání smluvního vztahu. V případě neuplatnění práva na odstoupení od Smlouvy podle tohoto čl. 2.12, může být Smlouva ukončena pouze způsobem popsáním v čl. 8 této Smlouvy.
- 2.13 Je-li Smlouva uzavírána mimo obchodní prostory Poskytovatele, Klient souhlasí s tím, aby mu Poskytovatel poskytoval informace sdělované Klientovi při uzavírání Smlouvy příp. ihned po uzavření Smlouvy na svých Webových stránkách či v Klientské zóně.
- 2.14 Veškeré dokumenty obsahující předmluvní informace jsou k dispozici v sídle Poskytovatele, na Pobočkách a dále jsou uveřejněny na Webových stránkách a v Klientské zóně.
- 2.15 Ne-li dohodnuto jinak, komunikuje Poskytovatel s Klientem v průběhu trvání Smlouvy v českém jazyce, a to:
 - 2.15.1 telefonicky/zasláním SMS,
 - 2.15.2 osobní návštěvou sídla Poskytovatele či Pobočky,
 - 2.15.3 v listinné podobě poštovní zásilkou na adresu trvalého pobytu Klienta, nesdělí-li Klient zasílací adresu a sídla Poskytovatele,
 - 2.15.4 elektronicky, prostřednictvím e-mailu.
- 2.16 Poskytovatel může pro komunikaci s Klientem využívat veškeré kontaktní údaje (adresy, e-mailové adresy, telefonní čísla), které mu Klient sdělil jak při uzavření smluvního vztahu, tak v jeho průběhu.
- 2.17 Během trvání Smlouvy poskytne Poskytovateli Klientovi na jeho žádost její obsah a další informace vymezené v Zákoně o platebním styku.
- 2.18 Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí právem České republiky a výlučnou rozhodovací pravomocí při řešení případných sporů budou mít soudy České republiky.

- 2.19 Jestliže Klient v souladu se Smlouvou neúspěšně reklamoval chybnou transakci nebo se u Poskytovatele bezúspěšně domáhal jiné nápravy, má právo obrátit se na finančního arbitra, který rozhoduje spory při poskytování platebních služeb malého rozsahu dle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Bližší informace o finančním arbitrovi jsou uvedeny na www.finarbitr.cz. Tímto není dotčeno právo Klienta obrátit se na příslušný soud, případně podat stížnost k České národní bance.

3 Zřízení a způsob užívání Klientského účtu v Systému

- 3.1 Registrace Klienta je prováděna prostřednictvím Webových stránek. Klient zadává příslušné údaje, tedy zejména jméno, příjmení, datum narození, číslo identifikačního průkazu (občanského průkazu nebo cestovního pasu), platnost dokladu, místo trvalého pobytu, místo narození, rodné číslo (je-li přiděleno), pohlaví, státní příslušnost, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Po řádném dokončení registrace obdrží Klient přístupové údaje ke svému Klientskému účtu na uvedenou e-mailovou adresu nebo SMS zprávou.
- 3.2 Veškeré informace k registraci včetně registračního formuláře a podrobného návodu k využívání služeb jsou dostupné na Webových stránkách. Formulář pro provedení registrace, jakož i celý Systém včetně Klientské zóny, je řádně zabezpečen před nežádanými zásahy třetích osob.
- 3.3 O provedené registraci zašle Poskytovatel Klientovi potvrzení e-mailem nebo SMS zprávou na adresu či telefonní kontakt uvedený Klientem v registračním formuláři, včetně dalších instrukcí a popisu služeb.
- 3.4 Poskytovatel může Klienta požádat o doplnění nebo změnu údajů sdělených při registraci.
- 3.5 V případě ztráty, odcizení či podezření z možného zneužití některého z přístupových údajů je Klient povinen bezodkladně Poskytovatele požádat o zneplatnění stávajících přístupových údajů a o vystavení nových přístupových údajů ke svému Klientskému účtu, a to buď e-mailem na info@biteffect.net či telefonicky na telefonních kontaktech uvedených na Webových stránkách. Poskytovatel provede toto zneplatnění přístupových údajů bez zbytečného odkladu. Poskytovatel odpovídá za škody, které vzniknou Klientovi v důsledku použití přístupových údajů třetí osobou výhradně v rozsahu stanoveném v Zákoně o platebním styku.
- 3.6 Poskytovatel je oprávněn nakládat s Klientským účtem pouze v souladu a na základě pokynů Klienta, Smlouvy včetně těchto Obchodních podmínek a právních předpisů. Klient je oprávněn používat Klientský účet pouze v souladu se Smlouvou včetně těchto Obchodních podmínek a zásadami uvedenými na Webových stránkách.
- 3.7 Zůstatek na Klientském účtu není úročen.
- 3.8 Klient je oprávněn používat Systém a Klientskou zónu pouze a výhradně pro platební služby specifikované v § 3 Zákona o platebním styku, na které se vztahuje povolení České národní banky.

4 Platby prostřednictvím Klientské zóny

- 4.1 Platba je provedena správně, je-li provedena v souladu s platebním příkazem Klienta.

- 4.2 Klient je oprávněn požadovat prostřednictvím Poskytovatele provedení Plateb, které jsou popsány ve Smlouvě nebo na Webových stránkách. Platby lze realizovat pouze způsobem stanoveným ve Smlouvě a na Webových stránkách.
- 4.3 Vyplněním a odsouhlasením všech informací požadovaných k provedení převodu peněz uděluje Klient Poskytovateli pokyn k provedení konkrétní Platby. Poskyvatel po zadání pokynu k Platbě informuje o této skutečnosti Klienta prostřednictvím příslušné zprávy, odeslané na e-mail Klienta nebo formou SMS na telefonní číslo Klienta, případně prostřednictvím Klientské zóny.
- 4.4 Po zadání pokynu k Platbě má Klient 15 minut na autorizaci Platby. Platba se autorizuje prostřednictvím kódu, který klient po zadání pokynu k Platbě obdržel formou SMS. Klient svým souhlasem zároveň stvrzuje, že se před autorizací seznámil s relevantními informacemi, které se k ní vztahují. Zadání kódu do Systému při provedení Platby v rámci Klientské zóny prokazuje její oprávněnost a znamená Váš souhlas s jejím provedením. V případě, že k autorizaci nedojde, bude Platba automaticky stornována.
- 4.5 Okamžikem přijetí platebního příkazu je zadání všech požadovaných informací v Systému, včetně autorizace.
- 4.6 Pokud v okamžiku doručení pokynů k Platbě nelze tuto Platbu vyřídit, obdrží Klient příslušné oznámení na e-mail, případně prostřednictvím Klientské zóny. V případě, že během 24 hodin Systém nenalezne možnost, jak Platbu vyřídit, bude tato Platba automaticky stornována. Jakmile se naskytne možnost Platbu vyřídit, je Klientovi odesláno na e-mailovou adresu příslušné oznámení, následně má Klient 15 minut na autorizaci Platby; pokud se tak nestane, dojde k automatickému stornování pokynu k Platbě. V případě, že Klient neprovede platbu během 15 minut, je třeba k provedení Platby celý postup zopakovat.
- 4.7 Po úspěšném vložení peněžních prostředků a uskutečněném připsání požadované částky na Klientský účet, Systém během 5 minut uskuteční Platbu dle pokynu Klienta z jeho Klientského účtu. Pokud z jakýchkoliv důvodů nelze Platbu uskutečnit, je platba stornována a Klient je informován na email nebo formou SMS a musí platbu zopakovat. Klient má právo zrušit nedokončenou Platbu a také kdykoliv zkontrolovat stav Platby prostřednictvím svého Klientského účtu, a to po zadání svých přihlašovacích údajů.
- 4.8 Poskyvatel provádí Platby v pracovní dny ve lhůtách uvedených níže. Dojde-li platební příkaz Poskytovateli v době, která není provozní dobou Poskytovatele, považuje se platební příkaz za přijatý na začátku následující provozní doby Poskytovatele. Provozní doba Poskytovatele je uvedena na Webových stránkách, konkrétně <https://biteffect.net/contacts/>. Výjimkou z tohoto pravidla jsou Platby, které Poskytoval zpracovává automatizovaným softwarem okamžitě, a to kdykoli, tedy i mimo svou provozní dobu. Poskyvatel odepíše peněžní prostředky z Klientského účtu v okamžiku přijetí platebního příkazu, pokud jsou splněny všechny podmínky sjednané pro jeho provedení. Na dotaz Klienta Poskyvatel sdělí, jaké platby jsou zúčtovávány okamžitě a jaké v provozní době. V souladu se Zákonem o platebním styku (např. jedná-li se Platbu, u níž dochází ke směně měn, tj. ke Směnné transakci) byla maximální lhůta pro provedení Platby stanovena na čtyři (4) pracovní dny od přijetí platebního příkazu.
- 4.9 Platba je považována za dokončenou v okamžiku převodu peněžních prostředků z Klientského účtu dle pokynů Klienta.

- 4.10 Klient může odvolat svůj souhlas s provedením Platby pouze v případě, že Platba není doposud zrealizovaná dle čl. 4.9 výše, tj. do okamžiku jejího zpracování Poskytovatelem.
- 4.11 Platby, pokyny k Platbám a také další transakce jsou vyřizovány výhradně prostřednictvím Klientské zóny a jsou zaznamenávány hardwarovými a softwarovými prostředky.
- 4.12 V případě vrácení peněžní částky na žádost Klienta (storno Platby) jsou z převáděné částky, která byla připsána na Klientský účet, odečteny poplatky dle aktuálního Ceníku služeb. Pokud bylo storno Platby způsobené technickou poruchou nebo jiným zaviněním Poskytovatele, nebudou z Klientského účtu odečítány žádné poplatky.
- 4.13 Požaduje-li Klient provedení Platby, jejíž hodnota převyšuje zůstatek na Klientském účtu, Poskytovatel takovou Platbu neprovede a o této skutečnosti informuje Klienta.
- 4.14 Pokud je Klientem požadováno provedení jednorázové Platby ve výši nad 250 000 Kč, Poskytovatel je oprávněn od Klienta zjistit účel takové Platby. Nebude-li v takovém případě jednoznačně zjištěn účel Platby ze strany Klienta, není Poskytovatel povinen tuto Platbu provést. V případě odmítnutí Platby o této skutečnosti vždy informuje Klienta.
- 4.15 U vkladu na vlastní Klientský účet jsou peněžní prostředky dostupné do 15 (patnácti) minut, pokud je platba provedena přes terminál SAZKA, či okamžitě při vkladu peněz na pobočce. U převodů peněz do státu mimo EHS budou peněžní prostředky Příjemci k dispozici nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů. V některých zemích může být služba zpožděna nebo se na ní mohou vztahovat i jiná omezení. Pro běžné převody peněz (v rámci EHS) jsou peněžní prostředky k dispozici k výběru v řádech několik hodin, s výhradou podmínek pracovní doby agenta v daném místě.
- 4.16 Poplatky za převod jsou uvedeny v Ceníku služeb na Webových stránkách a zobrazí se též Klientovi v Klientské zóně v sekci platby před jejím odesláním. V určitých případech mohou výplaty peněz podléhat místním daním či servisním poplatkům. Příjemce tak může být vystaven úhradě dalších poplatků za příjem finančních prostředků od Klienta.
- 4.17 Poskytovatel odmítne provést Platbu, pokud povinnost k jejímu odmítnutí vyplývá z právního předpisu. Poskytovatel může odmítnout provést Platbu, která nesplňuje podmínky sjednané ve Smlouvě nebo u které existuje důvodná pochybnost, že ji zadala oprávněná osoba (např. v souvislosti se zneužitím platebního prostředku). Poskytovatel neodpovídá Klientovi za škodu vzniklou v důsledku neprovedení Platby ze shora uvedených důvodů. Neodporuje-li to právním předpisům, Poskytovatel Klienta o neprovedení Platby informuje.
- 4.18 Poskytovatel oznámí Klientovi případné podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku zejména telefonicky nebo SMS zprávou na příslušné telefonní číslo Klienta, nedohodnou-li se jinak.

5 Dobíjení a informace o stavu peněžních prostředků a o provedených Platbách

- 5.1 Klient může kdykoliv navýšit stav peněžních prostředků na svém Klientském účtu. Navýšit stav peněžních prostředků je možné pouze způsoby uvedenými na Webových stránkách.
- 5.2 Poskytovatel umožní Klientovi po zadání přístupových údajů zjistit disponibilní zůstatek na Klientském účtu kdykoliv prostřednictvím Klientské zóny.
- 5.3 Ustanoveními tohoto článku Smlouvy není dotčeno právo Klienta požadovat zrušení svého Klientského účtu způsobem stanoveným v článku 8. této Smlouvy.

6 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 6.1 Poskytovatel po registraci v Systému zašle přístupové údaje a další instrukce ke Klientskému účtu na e-mailovou adresu Klienta nebo formou SMS na telefonní číslo Klienta uvedené při registraci.
- 6.2 Poskytovatel má právo odmítnout poskytnutí služby Klientovi v případech a způsobem stanoveným v Zákoně o platebním styku. Za odmítnutí poskytnutí Služby Poskytovatel nenes žádnou odpovědnost.
- 6.3 Poskytovatel umožní Klientovi kdykoliv si ověřit uskutečněné Platby a zůstatek peněžních prostředků uchovávaných na Klientském účtu prostřednictvím Klientské zóny.
- 6.4 Poskytovatel odpovídá za neautorizovanou Platbu, pokud podle Zákona o platebním styku nese ztrátu z platební transakce Klient, a dále odpovídá za nesprávně (chybně) provedenou Platbu z podnětu Klienta, pokud splnil všechny podmínky pro přijetí platebního příkazu a podání reklamace dle této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé Klientovi chybou na straně Klienta při zadávání pokynu k Platbě.
- 6.5 Z neautorizované platební transakce nese Klient ztrátu do částky odpovídající 50 euro, byla-li ztráta způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, nebo zneužitím platebního prostředku, ledaže Klient nejednal podvodně a ztrátu, odcizení či zneužití nemohl zjistit před provedením neautorizované transakce, nebo Poskytovatel škodu způsobil porušením povinnosti jednat s odbornou péčí. V plném rozsahu odpovídá Klient za ztrátu, způsobil-li ji svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou z povinností dle této Smlouvy, resp. Zákona o platebním styku.
- 6.6 Poskytovatel rovněž nese odpovědnost za škody ani ztráty či jinou újmu nebo událost, které Klientovi vzniknou v důsledku nezajištění vhodných technických podmínek (software a hardware) pro užívání Systému a Klientské zóny, zejména používání výpočetní techniky nedostatečně chráněné před viry nebo jiným škodlivým softwarem nebo zásahem. Poskytovatel má oprávnění zablokovat příslušnou částku Platby nebo část či veškeré peněžní prostředky na Klientském účtu, příp. znepřístupnit Klientský účet z důvodu bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku. Blokaci lze v zákonem stanovených případech provést i bez předchozího upozornění Klienta. Neodporuje-li to právním předpisům či nezmaří-li to účel blokace, Poskytovatel informuje Klienta o zablokování telefonicky, zasláním SMS nebo jiným prostředkem dálkové komunikace a jeho důvodech. Jakmile pominou důvody zablokování, provede Poskytovatel jejich odblokování.
- 6.7 Poskytovatel je oprávněn účtovat si poplatky v souladu s Ceníkem služeb.

7 Práva a povinnosti Klienta

- 7.1 Klient je povinen užívat služby Poskytovatele plně v souladu se Smlouvou včetně těchto Obchodních podmínek a dodržovat postupy v nich uvedené, zejména uchovávat přístupové údaje ke Klientskému účtu na bezpečném místě a dbát na to, aby se s nimi žádná jiná osoba neseznámila, nesděloval tyto údaje jiné osobě, příp. je jakkoli zaznamenávat nebo uchovávat ve snadno rozeznatelné podobě, tedy je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých přístupových údajů. Klient je povinen v případě ztráty, odcizení nebo svého

podezření na zneužití nebo neoprávněného použití přístupových údajů neprodleně ohlásit tuto skutečnost Poskytovateli buď e-mailem na info@biteffect.net či telefonicky na telefonních kontaktech uvedených na Webových stránkách a požádat o vydání nových přístupových údajů. V případě, že tak Klient neučiní, považuje se takové jednání za hrubou nedbalost a Poskytovatel neodpovídá za vzniklé škody. Poskytovatel rovněž nezodpovídá za škody, které vznikly před nahlášením zneužití přístupových údajů.

- 7.2 Klient je povinen řádně a včas hradit poplatky související s poskytováním služeb dle aktuálního Ceníku služeb.
- 7.3 Klient prohlašuje, že informace poskytnuté za účelem provedení Platby jsou pravdivé, přesné, aktuální a úplné.
- 7.4 Přístupové údaje Klienta nesmí používat žádná jiná osoba.
- 7.5 Klient je povinen informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu o:
 - 7.5.1 změně svých identifikačních údajů,
 - 7.5.2 ztrátě dokladů identifikujících Klienta,
 - 7.5.3 ztrátě či odcizení přístupových údajů ke Klientskému účtu,
 - 7.5.4 neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakci, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z Klientského účtu,
 - 7.5.5 jakékoliv další skutečnosti nezbytné pro poskytování služeb.

8 Výpověď

- 8.1 Klient je oprávněn kdykoliv vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 15 dní a počíná běžet první den po doručení výpovědi Poskytovateli. Klientský účet je zrušen Poskytovatelem o půlnoci posledního dne výpovědní lhůty. Výpověď lze podat v sídle Poskytovatele, příp. prostřednictvím Klientské zóny anebo elektronicky e-mailem Poskytovateli.
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu a zrušit Klientský účet v případě, že Klient neprovede po dobu jednoho (1) roku na Klientském účtu žádnou Platbu. O vypovězení Smlouvy a zrušení Klientského účtu Poskytovatel informuje Klienta. Výpovědní lhůta činí 60 dní a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Klientský účet je zrušen o půlnoci posledního dne výpovědní lhůty.
- 8.3 Dnem účinnosti výpovědi či odstoupení od Smlouvy Poskytovatel vypořádá vzájemná práva a povinnost a zruší Klientský účet, tj. odečte z aktuálního zůstatku peněžních prostředků Platby prováděné do okamžiku zrušení Klientského účtu, poplatek za převod peněžních prostředků z klientského účtu Poskytovatele na Klientský účet a rovněž případné pokuty za porušení podmínek Smlouvy dle platného Ceníku služeb. Konečný zůstatek převede jakýmkoliv dostupným a vhodným způsobem.

9 Náklady a odměna Poskytovatele

- 9.1 Poskytovatel je oprávněn požadovat úhrady za poskytované služby spojené s využíváním Klientského účtu a s provedenými transakcemi v souladu s platným Ceníkem služeb.
- 9.2 Při zrušení Klientského účtu či vrácení chybně provedené platby dle čl. 10.3 této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu nutných nákladů, které s těmito úkony či operacemi souvisejí. Zejména částku účtovanou bankou za převod peněžních prostředků nebo podvodných operací a komisioní poplatek Poskytovatele uvedený v Ceníku služeb.

10 Reklamacce provedených operací

- 10.1 Klient je oprávněn reklamovat u Poskytovatele neautorizované či nesprávně (chybně) provedené Platby bez zbytečného odkladu (tj. nejpozději do 14 dnů) poté, co se o nich dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z Klientského účtu. Reklamacce je nutné provést písemně na adresu Poskytovatele, nebo prostřednictvím elektronické pošty. Poskytovatel po obdržení reklamacce provede šetření za účelem zjištění její oprávněnosti. Poskytovatel je povinen do 1 měsíce po obdržení písemné reklamacce sdělit Klientovi výsledky svého šetření a stanovisko k reklamacce.
- 10.2 V případě, že budou splněny podmínky odpovědnosti Poskytovatele za neautorizovanou či nesprávně (chybně) provedenou Platbu (článek 6 Smlouvy), je Poskytovatel povinen doplnit Klientský účet, jež je předmětem reklamacce, o částku finančních prostředků, o kterou se snížila na Klientském účtu v důsledku provedení neautorizované či nesprávně (chybně) Platby, za niž Poskytovatel odpovídá.
- 10.3 Poskytovatel neodpovídá za platbu, kterou Klient zadal vlastní chybou nebo chybou třetí osoby ve prospěch jiného účtu, než zamýšlel. Taková platba není považována za neprovedenou, neautorizovanou či nesprávně provedenou platbu, za které může Poskytovatel nést odpovědnost. V takovém případě může Klient požádat Poskytovatele, aby zaslal majiteli účtu, v jehož prospěch byla Platba poukázána, výzvu k vrácení peněžních prostředků. Poskytovatel však nenese odpovědnost na nevyhovění takové výzvě a jakákoli komunikace s takovým majitelem účtu je součinností, ke které není povinován a je pouze projevem jeho péče o Klienta.

11 Ochrana osobních údajů

- 11.1 Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalšími relevantními právními předpisy.
- 11.2 Bližší informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ přístupném na Webových stránkách a na Pobočkách.

12 Závěrečná ustanovení, změny Obchodních podmínek

- 12.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit Obchodní podmínky, přičemž za změněné a platné jsou Obchodní podmínky považovány v okamžiku jejich uveřejnění na adrese www.biteffect.net. O návrhu změny informuje Poskytovatel Klienta zpravidla prostřednictvím Klientské zóny, e-mailu (na poslední Klientem uvedenou emailovou adresu) nebo SMS zprávy.

- 12.2 Klient je oprávněn odmítnout návrh změny Obchodních podmínek, a to bezplatně a s okamžitou účinností písemným oznámením doručeným Poskytovateli kdykoliv přede dnem nabytí účinnosti takové změny. Pokud Klient návrh změny Obchodních podmínek neodmítne, má se za to, že se změnou Obchodních podmínek bez výhrad souhlasí.
- 12.3 Tyto Obchodní podmínky jsou uveřejněny na Webových stránkách a dále jsou k dispozici v sídle Poskytovatele a na Pobočkách. Zároveň jsou Obchodní podmínky Klientovi dostupné v Klientské zóně.
- 12.4 Archivaci změn Obchodních podmínek zajišťuje Poskytovatel.
- 12.5 Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právními předpisy České republiky a výlučnou rozhodovací pravomoc při řešení případných sporů budou mít soudy České republiky. Poskytovatel a Klient se zavazují jakýkoliv spor ze Smlouvy řešit primárně smírnou cestou.
- 12.6 **Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01. 01. 2024** a nahrazují Obchodní podmínky účinné od 01. 02. 2022.