

B-EFEKT a.s.

Formulář pro podání stížnosti/reklamace

Vážený kliente,

V případě nespokojenosti s poskytovanými službami, stížností nebo žalob, prosím o vyplnění přiloženého formuláře. Formulář pošlete na emailovou adresu: complaint@biteffect.net nebo poštou na adresu B-Efekt a.s., Husitská 853/13, 130 00 Praha

Jméno, příjmení:

Zastupovaná obchodní společnost:

Adresa trvalého bydliště / sídla společnosti:

Kontaktní telefonní číslo:

Kontaktní e-mail:

Číslo registrace klienta v systému Společnosti:

Popis situace / platební transakce, která je předmětem stížnosti/reklamace:

Datum a čas výskytu situace / platební transakce, která je předmětem stížnosti/reklamace:

Další informace vztahující se k předmětné záležitosti:

Jak navrhuje tuto situaci řešit?

Datum podání stížnosti/reklamace